

Aan de voorzitter en (plv.) leden van de
Vaste Commissie voor Economische Zaken en Klimaat
van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Huizen, 31 augustus 2020

Betreft : Kamervragen A.O. d.d. 9 september 2020.

Geachte dames en heren,

Op 9 september 2020 heeft u een Algemeen Overleg met staatssecretaris mevrouw Mr. Drs. M.C.G. Keijzer inzake de toerismesector. Door middel van dit schrijven willen wij, als brancheorganisatie voor kleinschalige reisorganisaties, u graag meer informatie verstrekken over eerdere correspondentie aan de Staatsecretaris van Economische Zaken en klimaat. Zij wordt bijgestaan door haar beleidsmedewerker, de heer Pieter Roos.

Buiten de algemene informatie die wij medio maart en april reeds aan het Ministerie zonden inzake noodsteun en later de vergoedingen inzake de TOGS, TOZO en NOW doen wij u hierbij in het bijzonder een drietal schrijven toekomen waar wij tot op heden nog geen enkel antwoord op hebben mogen ontvangen.

- Brief d.d. 22 mei 2020 met het vriendelijke doch dringende verzoek om een dialoog met ons aan te gaan in verband met de nijpende situatie die is ontstaan voor onze leden en andere partijen in de reisbranche.
- Brief d.d. 15 juni 2020 met aanvullende informatie.
- Brief d.d. 13 juli 2020 met de allerlaatste informatie welke wij middels een enquête onder onze leden hadden verkregen.

Tussentijds is een tweetal keer telefonisch overleg geweest met de heer Roos, maar daar is het tot op heden bij gebleven.

Meer dan 80% omzetverlies

Vanwege een weeffout in de Europese Richtlijn pakketreizen, welke niet heeft voorzien in een calamiteit als het Covid-19 virus, komen nu onevenredig veel kosten voor rekening van reisorganisatoren. Voorafgaand aan een reis zijn door de reisorganisaties veelal kosten gemaakt zoals (aan)betalingen aan hotels, excursies, lokaal vervoer, vliegtickets etc. Deze inkoopkosten kunnen lang niet altijd worden teruggehaald. Vervolgens eist de wet op de pakketreizen 100% vergoeding van de reissom door de reisorganisatie aan de klant. Dit betekent dubbele kosten, zonder inkomsten.

Reeds in maart staakte de omzet en het ziet er niet naar uit dat er dit jaar nog veel boekingen zullen

plaatsvinden. We hebben het hier over 80 tot 90% omzetverlies. Deze terugval kan geen enkele ondernemer zich permitteren en het kan niet anders dan dat dit tot faillissementen in onze branche zal leiden.

Specifiek probleem kleinere reisorganisaties

Helaas komen veel kleinschalige reisorganisaties of andere zelfstandigen in de reisbranche niet in aanmerking voor de steunmaatregelen die de overheid tot nu toe ter beschikking heeft gesteld. Veel van onze leden hebben alleen TOZO1 mogen ontvangen. De problematiek waar deze organisaties tegenaan lopen ligt namelijk niet alleen in de vaste lasten, maar ook in de eerder genoemde annuleringskosten. Veel van onze leden hebben geen Vennootschap (B.V.) wat inhoudt dat zij hoofdelijk en privé aansprakelijk zijn. Met andere woorden: zij zullen eerst hun eigen huis moeten verkopen en komen daarna in de schuldsanering, terwijl zij deze situatie niet hadden kunnen voorkomen!

Dit is de reden dat wij het Ministerie van EZK om hulp hebben gevraagd, bijvoorbeeld in de vorm van een Noodfonds, zoals bijvoorbeeld het overnemen van het voucherprobleem (Deens model), maar ook een pauze faillissement "het tijdelijk stilleggen van de activiteiten" (Oostenrijks model) zou een optie kunnen zijn.

Maar het allerbelangrijkste is dat er een reactie komt van EZK waaruit blijkt dat er met ons wordt meegedacht over een acceptabele oplossing voor de onevenredig moeilijke positie van kleinere reisorganisaties.

Wij hopen daarom dat u, voorzien van deze informatie, in de Kamer doelgerichte vragen wilt stellen. Gaarne zijn wij bereid op eerste verzoek aanvullende informatie te verstrekken.

Met vriendelijk groet

Ton Brinkman

Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR)

T: 06- 53477439 E: ton@vvr.nl W: www.vvr.nl

[VvKR](http://www.vvr.nl) vertegenwoordigt meer dan 400 kleinschalige reisspecialisten. Onze leden faciliteren juist geen massatoerisme. Zij organiseren reizen met respect voor de lokale cultuur, tradities en werkwijzen en hebben duurzaam reizen hoog in het vaandel staan.

Bijlagen :

Bijlage 1: aantal concrete vragen die door u gesteld kunnen worden.

Bijlage 2: kopieën van de brieven d.d. 22-5-2020. 15-6-2020 en 13-7-2020.

Bijlage; 1

Een aantal concrete vragen :

Waarom heeft de Staatssecretaris niet op de herhaaldelijke verzoeken van de VvKR gereageerd?

Een groot deel van de financiële malaise in de reisbranche is veroorzaakt door de “weeffout” in de EU richtlijn pakketreizen welke door Brussel is voorgeschreven. Is de Staatssecretaris hiervan op de hoogte en staat zij achter aanpassing van deze richtlijn waardoor de risico’s bij een calamiteit als de Covid-19 niet volledig voor rekening van reisorganisaties komen?

Ziet het ministerie van EZK dat de gevolgen van Covid-19 voor reisorganisaties het ondernemersrisico te boven gaat?

Is de Staatssecretaris bereid om ook de kleine reisorganisaties te helpen, om te voorkomen dat ze persoonlijk failliet gaan?

Is de Staatssecretaris van plan om de reisbranche te ondersteunen met branche specifieke maatreg