

Huizen, 22 mei 2020

Betreft: noodfonds voor de reisbranche; open brief aan staatssecretaris mevr. mr. drs. M.C.G. Keijzer

Geachte mevrouw Keijzer,

De reisbranche wordt mondiaal hard geraakt door de huidige crisis. De omzet van reisorganisaties en hun leveranciers (hotels, vervoersbedrijven, agenten etc.) zijn tot nihil gedaald, terwijl de kosten doorlopen. De reisbranche heeft te maken met annuleringen, afgebroken reizen, repatriëringskosten. Kosten waar geen inkomsten tegenover staan. Het is niet duidelijk op welke termijn het herstel gaat plaatsvinden en wanneer de consument voldoende vertrouwen heeft om weer een reis te boeken. De reisbranche heeft behoefte aan passende staatssteun.

Europese Richtlijn Pakketreizen

Als de reis vanwege de COVID-19 situatie niet kan worden verplaatst naar een later moment en door de reisorganisatie moet worden geannuleerd, moet op enig moment de betaalde reissom worden terugbetaald aan de consument. Dit is een verplichting die voortvloeit uit de Europese Richtlijn Pakketreizen, welke echter niet heeft voorzien in een calamiteit als deze.

Dubbele kosten

Door de reisorganisatie zijn voorafgaand aan de reis kosten gemaakt, zoals de (aan)betalingen aan hotels, excursies, lokaal vervoer, vliegtickets etc. Deze inkoopkosten kunnen lang niet allemaal worden teruggehaald (of alleen in de vorm van vouchers) en komen voor rekening van de reisorganisatie. De reisorganisaties moeten echter ook de volledige betaalde reissom terugbetalen aan de consument. Deze situatie met 'dubbele betalingen', waar tevens momenteel geen nieuwe inkomsten tegenover staan, legt een enorme druk op de liquiditeitspositie van reisorganisaties, met mogelijk vele (persoonlijke) faillissementen tot gevolg.

Mogelijke oplossing

Een noodfonds voor reisorganisaties, beschikbaar gesteld door de overheid, zorgt voor een verlichting van de financiële druk die reisorganisaties ervaren en kan vele faillissementen van ondernemers in de reisbranche voorkomen. Het betreft ondernemers die zich ook nu met hart en ziel inzetten om hun klanten terug te betalen of de reizen op een later moment alsnog uit te voeren.

Wij nodigen U hierbij dan ook van harte maar ook dringend uit om met ons een dialoog aan te gaan teneinde deze specifieke brancheproblematiek op zo'n kort mogelijke termijn te bespreken en gezamenlijk een oplossing te vinden.

De VvKR vertegenwoordigt meer dan 400 kleinschalige reisspecialisten. Onze leden organiseren reizen met respect voor de lokale cultuur, tradities en werkwijzen en hebben duurzaam reizen hoog in hun vaandel staan.

Met vriendelijke groet,

Ton Brinkman

Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR)

T: 06- 53477439

E: ton@vskr.nl

W: www.vskr.nl

Huizen, 15 juni 2020

Hare Excellentie Mr. drs. M.C.G. Keijzer.
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

p/a de heer Pieter Roos e-mail P.M.B.Roos@minez.nl

Betreft: alternatief voor het noodfonds voor de reisbranche

Geachte mevrouw Keijzer,

In aansluiting op onze open brief d.d. 22 mei 2020 en het telefoon gesprek met uw heer Pieter Roos van woensdag 10 juni jl. inzake de vraag naar de vaste kostenstructuur van onze Kleinschalige Reisorganisaties informeren wij U dat wij reeds met een enquête binnen onze 406 leden aan de slag waren gegaan, echter de uitslag konden wij helaas nog niet delen met de heer Roos, omdat wij op dat moment naar onze mening nog onvoldoende respondenten verwerkt hadden. Inmiddels is de uitslag bekend waarbij wij een response van 296 leden hebben verwerkt. (aldus 73% van ons ledenbestand, m.a.w. een representatief aantal)

Wij hebben ons in de enquête met name gefocust op de zogenaamde Voucherkosten die onze leden hebben moeten uitgeven als gevolg van de weeffout in de richtlijn pakketreis, waarbij de calamiteit als gevolg van de COVID 19 situatie helaas niet in was voorzien. Op basis van onze informatie hebben onze leden per 1 juni 2020 voor een totaal bedrag van € 5,2 miljoen aan Vouchers uitstaan. (Voor de specificatie verwijzen wij naar bijgaande bijlage)

Tegelijkertijd hebben wij gemeend om de aanvraag voor het noodfonds in te trekken omdat wij met een alternatief voorstel komen, waarbij de leden die het betreffen zoveel mogelijk gebruik kunnen maken van de generieke maatregelen die er door de Overheid reeds zijn getroffen, zoals er is de VLR regeling. Echter om van de VLR regeling gebruik te kunnen maken dient men ook voor de zogenaamde TOGS regeling in aanmerking te moeten komen, maar daar wringt nu juist de schoen. Een behoorlijk aantal van onze leden, en ook die leden die Vouchers hebben moeten uitgeven werken vanuit de privé woning en hebben geen aparte ingang of een apart kantoor buiten de privé woning en komen dus niet in aanmerking voor TOGS en dus al helemaal niet voor de VLR regeling.

Ons voorstel is dan ook om voor de Kleinschalige Reisorganisaties die al niet voor TOGS in aanmerking kwamen nu dus wel voor de VLR regeling in aanmerking te laten komen. Eigenlijk een soortgelijke regeling zoals er vorige week is getroffen voor de klassieke schepen die nu in ieder geval voor de TOGS regeling in aanmerking komen.

Voucherkosten zijn de vergoedingen die onze leden in ieder geval binnen 12 maanden na 1 juni verplicht zijn om aan de consument te betalen. Als zodanig zijn het vaste kosten net zoals huur, gas licht en water, kosten van CRM etc. etc. M.a.w. kosten die onder de VLR regeling vallen.

Gaarne geven wij een toelichting op ons voorstel waarbij wij er vertrouwen in hebben op deze wijze een doeltreffende oplossing te hebben gevonden in het nijpende probleem van veel van onze leden waar zij op zichzelf niets aan kunnen doen.

-1-

De VvKR vertegenwoordigt meer dan 400 kleinschalige reisspecialisten. Onze leden organiseren reizen met respect voor de lokale cultuur, tradities en werkwijzen en hebben duurzaam reizen hoog in hun vaandel staan.

Leden van de VvKR faciliteren juist geen massatoerisme, maar respecteren met name de lokale cultuur, hebben een eigenhandboek "Duurzaam Reizen" ontwikkeld en compenseren CO2 d.m.v. het plaatsen van bomen via een intensieve samenwerking met Trees for All.

Met vriendelijke groet,

Ton Brinkman
 Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR)
 T: 06- 53477439 E: ton@vskr.nl W: www.vskr.nl

Bijlagen : Enquete met 296 respondenten maakt 73% uit van het totale ledenbestand

Stand per 1-6-2020 406 leden	Uitgegeven Vouchers	Aantal Vouchers	Gem Prijs Voucher
GGTO	2.135.000	1.296	1.648
STO Garant	415.000	559	743
SGR	2.625.000	817	3.214
VZR Garant	18.000	9	1.929
Geen pakketreizen *	80.000	56	1.429
* zonder garantiedekking	€5.273.000	2.737	1.927

	Aantal leden	Vouchers (gemiddelde waarde)
GGTO	99	21.500
STO Garant	28	15.000
SGR	36	73.500
VZR Garant	3	6.750
Leden zonder vouchers	240	-
Totaal ledenaantal	406	

De overige vaste lasten voor onze leden bedragen gemiddeld € 11.400,- per jaar.
 De gemiddelde huurlasten bedragen € 7.200,- per jaar indien van toepassing.
 Personele kosten zijn niet geïnventariseerd en verschillen per onderneming, indien van toepassing.

Huizen, 13 juli 2020

Hare Excellentie Mr. Drs. M.C.G. Keijzer.
Staatsecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20401
2500 EK Den Haag
p/a de heer Pieter Roos e-mail P.M.B.Roos@minez.nl

Betreft : alternatief noodfonds voor de reisbranche

Geachte heer Roos,

In aansluiting op ons schrijven van 15 juni 2020 en onze telefoongesprekken van vorige week hebben wij op uw verzoek onder de ca. 150 leden welke allemaal Vouchers hebben uitgeschreven om de liquiditeit te overbruggen een spoed enquête gehouden met de navolgende uitslagen.

Het gemiddelde percentage welke onze leden als gevolg van de Covid-19 situatie en de daaraan gekoppelde annuleringen gemiddeld genomen moeten afschrijven bedraagt **31%** over de posten accommodaties en excursies. Het gemiddeld bedrag dat deze leden uit eigen portemonnee extra moeten terugbetalen bedraagt **€ 32.250,-**. Wij wijzen u erop dat er tientallen leden zijn met aanzienlijk hogere schade bedragen.

Het gemiddelde percentage welke onze leden als gevolg van de Covid-19 situatie en de daaraan gekoppelde annuleringen gemiddeld genomen moeten afschrijven bedraagt **57%** over de post Ticketkosten. Het gemiddeld bedrag dat deze leden uit eigen portemonnee extra moeten terugbetalen bedraagt **€ 15.000,-**. Wij wijzen er ook hierbij op dat er wederom tientallen leden zijn met aanzienlijk hogere schade bedragen.

Aldus in totaal een rekenkundig gemiddelde van **€ 47.250,-** per lid dat Vouchers heeft uitstaan.

Hierbij een voorbeeld dat laat zien hoe het in de praktijk mis kan gaan.

Een gezin annuleert de reis naar China 6 dagen van te voren omdat een aanzienlijk deel van de reis ter plaatse niet veilig geleverd kan worden door een calamiteit. Een alternatief wordt afgewezen. De reissom van 18.000 euro dient te worden terugbetaald. De reisorganisatie krijgt te horen van een aantal leveranciers ter plaatse en de luchtvaartmaatschappij dat ze de volledige kosten in rekening brengen omdat die leveranciers wel kunnen leveren. Schade voor de reisorganisatie EUR 10.000,- Oorspronkelijke marge op de reis EUR 3.600,-. De schade is 3 x groter dan de te behalen marge.

Op bijlage 1 en 2 doen wij een greep uit de antwoorden van onze leden enquête toekomen.

Wij vertrouwen erop u hierbij nogmaals de problematiek bij de Kleinschalige Reisorganisaties duidelijk te hebben gemaakt, en vertrouwen er verder op dat er een oplossing komt waarbij voorkomen wordt dat er eerst tientallen gezinnen persoonlijk failliet moeten gaan als gevolg van de weffout in de EU richtlijn pakketreis.

Met vriendelijke groet

Ton Brinkman
Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR)
T: 06-53477439 E: ton@vskr.nl W: www.vskr.nl