



Aan de leden van de Vaste Commissie Tweede Kamer
Economische Zaken en Klimaat

Storkstraat 24
3833 LB Leusden
035-543 3410
info@anvr.nl
www.anvr.nl
[facebook.com/ anvrnl](https://facebook.com/anvrnl)

Betreft: AO over toerisme d.d. 9 september

Leusden, 2 september 2020

Geachte dames en heren,

Op 9 september heeft u een AO over toerisme. Reisbrancheorganisatie ANVR vertegenwoordigt meer dan 500 bedrijven met in 2019 een gezamenlijke omzet van meer dan € 9 mld. Naast honderden reisbureaus, grote én kleine gespecialiseerde touroperators gaat het ook om zakenreisbureaus, OTA's (online travel agents) en bijna 1000 zelfstandig werkende reisagenten.

De reissector werd als eerste (eind januari reizigers evacueren uit China) getroffen door de coronacrisis en zal mogelijk als één van de laatste branches weer oprabbelen. Het omzetverlies voor de meeste ondernemers is meer dan 80%. Mede omdat op dit moment, op enkele landen na, code oranje geldt voor de wereld en er dus geen reizen kunnen worden uitgevoerd. De onzekere situatie leidt ertoe dat nu ook amper reizen worden geboekt. En wat vorig jaar al was geboekt voor dit jaar moesten we dit jaar weer annuleren.

Met de huidige situatie ontkomt de branche niet aan forse reorganisaties en afslanking van bedrijven. Ook zal het duidelijk zijn dat lang niet alle bedrijven dit zullen overleven. Echter, we zitten niet bij de pakken neer, omdat we beseffen dat de consument dolgraag op vakantie wil, ook al kan dat nu even niet.

Wij zijn er van overtuigd dat de klant, zodra het weer kan, zeker zijn kans pakt om een welverdiende vakantie te boeken. Vertrouwen in de toekomst is er zeker op termijn, maar nu eerst moet de branche door een moeilijke periode. Daarbij helpt het 3^e steunpakket dat 28 augustus is gepubliceerd.

Voortzetting van de NOW, TOZO, TVL en belastinguitstel geeft de sector duidelijkheid en perspectief tot de zomer van 2021. De hogere drempel (30% omzetverlies) bij de NOW zal in de reisbranche (helaas) wel worden gehaald. Echter, de lagere vergoedingspercentages (dalend naar 60%) zorgen voor een serieus probleem. Dat kan betekenen dat bedrijven, zelfs bij zicht op herstel, het alsnog niet redden. Bij de TOZO doet, naast de partnertoets, de vermogenstoets veel kleine zelfstandige ondernemers (zoals zelfstandige reisagenten) pijn. Velen zullen hierdoor niet in aanmerking komen voor TOZO, terwijl hun lasten veelal wél vaak op twee inkomens zijn gebaseerd. Ze worden nu ook nog gestraft juist om dat ze een financiële buffer hebben opgebouwd. Dit kan toch niet de bedoeling zijn.

In aansluiting op de reactie van Gastvrij Nederland, die wij van harte ondersteunen, zouden wij graag de volgende 3 punten specifiek voor de uitgaande reissector onder uw aandacht brengen:

- Coördinatie in reisadviezen op Europees niveau.

Op dit moment ontbreekt het aan coördinatie op Europees niveau bij het geleidelijk opheffen of (weer) invoeren van reisbeperkingen. Nederlanders worden geëvacueerd vanuit gebieden (Kroatië, Canarische Eilanden) waar andere EU-burgers op hetzelfde moment heen worden gebracht. Zo kunnen Engelsen en



Duitsers naar de Turkse kusten, terwijl dit Nederlandse touroperators onmogelijk wordt gemaakt. Voor de reissector is dit dramatisch, niet werkbaar en niet uit te leggen aan de reiziger. De consument verliest daarbij ook het vertrouwen als niet mag worden gereisd naar regio's waar het coronarisico soms lager is dan in Nederland zelf.

De ANVR verzoekt u bij het kabinet er op aan te dringen in Europees verband werk te maken van een harmonisatie van reisadviezen en eenduidigheid in verplichtingen (mondmaskers verplicht tijdens vervoer, coronatests vooraf en achteraf, quarantaine alleen voor diegenen met een positieve test, enz.).

- Reisbemiddelaars en TVL

De TVL-regels zijn duidelijk. Het voor de reisbranche vastgestelde percentage is het laagste, maar uitlegbaar. Echter, binnen de reisbranche heeft reisbemiddeling een afwijkende btw-opgave (c.f. de zgn. EU-reisbureauregeling). Op grond van de TVL-regeling komen reisbemiddelaars zo slechts in aanmerking voor ca. 1/10^e van waar andere bedrijven recht op hebben.

Wij verzoeken u bij de Staatssecretaris er op aan te dringen deze 'weeffout' te bezien en te komen tot een vergelijkbare regeling voor reisbemiddelaars.

- Sectorspecifieke steun voor een reisvoucherbank

Onder punt 4.5 in de brief over het 3^e steunpakket wordt opgemerkt: "...Het kabinet onderzoekt verder samen met de reisbranche de haalbaarheid en wenselijkheid van een kredietfaciliteit gekoppeld aan bestaande vouchers. Mocht blijken dat een rol voor de overheid hierin aantoonbaar doelmatig en wenselijk is, dan zal het kabinet zich daarop beraden.....".

Zo als bekend heeft de overheid een lening gegeven aan garantiefonds SGR. Met deze lening kan SGR consumenten schadeloos blijven stellen bij een faillissement van aangesloten reisorganisaties. Tevens kan met deze steun het vouchersysteem in stand blijven wat de druk op de liquiditeitspositie van reisaanbieders verkleint. Vele bestemmingen staan echter nog steeds op oranje. In plaats van nieuwe boekingen lopen we het risico dat niet bestede vouchers allemaal en in korte tijd moeten worden terugbetaald. Dit is desastreuus voor de reisbranche!

SGR en ANVR hebben een plan ontwikkeld waarbij aangesloten bedrijven geld lenen bij een voucherbank om klanten te kunnen betalen die hun reisvoucher willen omwisselen voor geld. Met een redelijke looptijd van een (overheids-)lening kan zo worden voorkomen dat bedrijven alsnog in liquiditeitsproblemen komen op het moment dat reizigers vouchers inleveren en geld terugvragen. In de komende weken zal in overleg met de ministeries van EZK en Financiën nadere uitwerking plaatsvinden. Eind oktober wordt een door partijen uitgewerkt voorstel verwacht.

U begrijpt dat dit plan van levensbelang is voor de reisbranche. Belangstelling -dan wel bevestiging- dat een voucherbankregeling voor de reisbranche dringend nodig is, zou ons enorm helpen.

Voor verdere informatie of toelichting kunt u altijd met ons contact opnemen.



Walter Schut

adjunct-directeur ANVR (Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen)